

Ehrenamtliche
Behördenpat*innen
Begleiten. Informieren. Qualifizieren.

Unsere Angebote sind für alle Menschen aus Heidelberg offen, unabhängig von Herkunft, Religion, Weltanschauung, Alter, Geschlecht und Sprache.

Unsere Angebote sind freiwillig und kostenfrei.

Zukunft. Sichern. Helfen.

Ihre Spende hilft uns im Einzelfall in Not geratene Menschen bedarfsgerecht und unbürokratisch zu unterstützen. Vielen Dank.

Spendenkonto
Diakonisches Werk Heidelberg
Sparkasse Heidelberg
IBAN: DE62 6725 0020 0000 0235 31
BIC : SOLADES1HDB



Ehrenamtliche
Behördenpat*innen
Beistehen. Helfen. Vermitteln.

Diakonisches Werk Heidelberg
Karl-Ludwig-Str. 6
69117 Heidelberg

Terminvereinbarung
Telefon 06221 - 53 75 0
Fax 06221 - 53 75 75
E-mail behoerdenpaten@dwhd.de
www.diakonie-heidelberg.de

So finden Sie uns



Gefördert durch:

 **Heidelberg**

www.diakonie-heidelberg.de

Ehrenamtliche
Behördenpat*innen
Begleiten. Informieren. Qualifizieren.



gdw-design 03.2024 Foto: istockphoto.com CO²-neutral gedruckt

**Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
Heidelberg**



Gemeinsam Wege finden.

Ehrenamtliche Behördenpat*innen helfen im Umgang mit Behörden

Wir helfen mit

Information, Begleitung und Vermittlung.

- Ehrenamtliche Behördenpat*innen bieten individuelle Hilfe und Unterstützung bei Behördengängen, persönlichen Ämter- und Behördenkontakten sowie dem damit verbundenen Schriftwechsel an.
- Ehrenamtliche Behördenpat*innen unterstützen im Rahmen der ehrenamtlichen Begleitung Behördenpost zu sortieren, verständlich zu „übersetzen“ und stehen mit weiterführenden Informationen und Hilfe zur Seite.
- Ehrenamtliche Behördenpat*innen begleiten und vermitteln zu bestehenden Angeboten und Beratungsstellen, Behörden und Ämtern sowie zu anderen Einrichtungen und unterstützen Sie dort bei Ihren Anliegen.

- Ehrenamtliche Behördenpat*innen begleiten und unterstützen Hilfesuchende ausschließlich ehrenamtlich und in Zusammenarbeit mit hauptamtlichen Fachkräften.

Ehrenamtliche Behördenpat*innen bieten **keine** sozialrechtliche Beratung, Therapie oder Haushaltshilfen an.

- Ehrenamtliche Behördenpat*innen unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihr Anliegen vertraulich.
Die Begleitung erfolgt **nicht** im Sinne einer gesetzlichen Vertretung, sondern im Sinne einer ehrenamtlichen Vermittlungstätigkeit und moralischen Unterstützung.

Ehrenamtliche
Behördenpat*innen
Begleiten. Informieren. Qualifizieren.



Wer wir sind

- Ehrenamtliche Behördenpat*innen sind ehrenamtlich engagierte Menschen unterschiedlichen Alters und bringen sich ins Gemeinwesen ein.
- Ehrenamtliche Behördenpat*innen werden bei uns durch Informations- und Qualifizierungsangebote in ihren ehrenamtlichen Tätigkeiten durch hauptamtliche Fachkräfte unterstützt und begleitet.

