Ehrenamtliche
Behördenpaten
Beistehen. Helfen. Vermitteln.

Für alleinstehende Menschen und Familien in sozialen Notlagen aus Heidelberg bieten wir ehrenamtliche Hilfe und Begleitung an.

Unsere Angebote sind für alle Menschen aus Heidelberg offen, unabhängig von Herkunft, Religion und Weltanschauung, Alter, Geschlecht oder Sprache.

Ehrenamtliche Behördenpatinnen und -paten behandeln Ihre Anliegen vertraulich.

Unsere Angebote sind freiwillig und kostenlos.

Zukunft. Sichern. Helfen.

Ihre Spende hilft uns im Einzelfall in Not geratene Menschen bedarfsgerecht und unbürokratisch zu unterstützen. Vielen Dank.

Spendenkonto
Diakonisches Werk Heidelberg
Sparkasse Heidelberg
IBAN: DE62 6725 0020 0000 0235 31
BIC : SOLADES1HDB



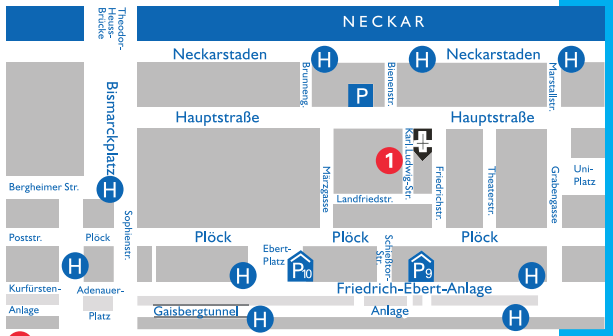
Ehrenamtliche
Behördenpaten
Beistehen. Helfen. Vermitteln.

Ihre Ansprechpartner
Daniela Haack, Marie-Luise Fahr

Diakonisches Werk Heidelberg
Karl-Ludwig-Str. 6
69117 Heidelberg

Terminvereinbarung
Telefon 06221 - 53 75 0
Fax 06221 - 53 75 75
E-mail daniela.haack@dwhd.de
www.diakonie-heidelberg.de

So finden Sie uns



Gefördert durch: Heidelberg

www.diakonie-heidelberg.de

Ehrenamtliche Behördenpaten

Beistehen. Helfen. Vermitteln.



gdw-design 04.16 Foto: istockphoto.com Co2 neutral gedruckt

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
Heidelberg

Gemeinsam Wege finden.

Ehrenamtliche
Behördenpaten
Begleiten. Beistehen. Vermitteln.



Ehrenamtliche Behördenpatinnen und -paten helfen im Umgang mit Behörden

Wir helfen mit

Information, Begleitung und Vermittlung.

- Die Paten bieten individuelle Hilfe und Unterstützung bei Behördengängen, persönlichen Ämter- und Behördenkontakten sowie dem damit verbundenen Schriftwechsel an.

- Die Paten können im Rahmen der ehrenamtlichen Begleitung helfen, Behördenpost zu sortieren, verständlich zu „übersetzen“ und stehen mit weiterführenden Informationen und Hilfe zur Seite.

- Die Paten begleiten und vermitteln zu bestehenden Angeboten und Beratungsstellen, Behörden und Ämtern sowie zu anderen Einrichtungen und unterstützen Sie dort bei Ihren Anliegen.

- Die Paten begleiten und unterstützen Hilfesuchende ausschließlich ehrenamtlich und in Zusammenarbeit mit hauptamtlichen Fachkräften. Wir bieten keine Beratung, Therapie oder sonstige Dienstleistung an.

Patinnen und Paten unterliegen der Schweigepflicht. Die Begleitung erfolgt nicht im Sinne einer Vertretung (vgl. §13 SGB X Absatz 4), sondern im Sinne einer ehrenamtlichen Vermittlungstätigkeit und moralischen Unterstützung.

Wer wir sind

Paten sind ehrenamtlich engagierte Menschen unterschiedlichen Alters und bringen sich ins Gemeinwesen ein.

Paten werden durch Informations- und Qualifizierungsangebote in unseren ehrenamtlichen Tätigkeiten durch hauptamtliche Fachkräfte unterstützt und begleitet.

